

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti “Condizioni Generali di Vendita” i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- “Cliente”: qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti di D.D.L. Srl da quest’ultima;
- “Prodotti”: i beni prodotti, assemblati e/o commercializzati da D.D.L. Srl;
- “Ordine/i”: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a D.D.L. Srl esclusivamente tramite e-mail, al seguente indirizzo: vendite@ddl.it;
- “Vendita/e”: ciascun contratto di vendita concluso tra D.D.L. Srl e il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell’accettazione scritta dell’Ordine da parte di D.D.L. Srl;
- “Marchi”: tutti i marchi di cui D.D.L. Srl è proprietaria o licenziataria;
- “Diritti di proprietà intellettuale”: tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale di D.D.L. Srl, fra cui i diritti di privative industriali sui Prodotti (per brevetti per invenzioni, per modelli di utilità, per registrazione di modelli e disegni), sui Marchi; i diritti d’autore sulla documentazione ad essi relativa, ivi compresa quella fotografica, presente in cataloghi e brochure, in progetti ed in altro materiale promozionale e/o tecnico, oltre che presente nel sito web aziendale; i diritti sul know how aziendale, sia produttivo (con riferimento, ad esempio, a specifiche tecniche dei Prodotti, di prototipi, di modelli, etc., di cui il Cliente venisse a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale con la stessa D.D.L. Srl), sia commerciale (con riferimento alle condizioni economiche applicate da D.D.L. Srl al Cliente) relativamente al quale, per quanto non messo a disposizione da D.D.L. Srl per le attività commerciali del Cliente e/o per gli usi consentiti e noti dei Prodotti, quest’ultimo dovrà comunque garantire la riservatezza.

2) Efficacia delle condizioni generali di vendita

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti compiute da D.D.L. Srl a favore del Cliente e trovano applicazione anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nei singoli ordini e conferme d’ordine. Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti.

2.2 D.D.L. Srl non sarà vincolata da eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, nemmeno nell’ipotesi di cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di D.D.L. Srl. Le condizioni generali di acquisto del Cliente non saranno vincolanti per D.D.L. Srl neppure per effetto di tacito consenso.

2.3 Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a quando non siano state espressamente revocate da D.D.L. Srl ovvero siano sostituite da nuove condizioni che diverranno efficaci dalla loro sottoscrizione.

3) Ordini e Vendite

- nel momento in cui il Cliente riceva da parte di D.D.L. Srl la conferma scritta (inviata via e-mail) conforme ai termini e alle condizioni dell’Ordine;
- nel caso in cui il Cliente riceva da parte di D.D.L. Srl una conferma scritta contenente termini difforni da quelli contenuti nell’Ordine, decorsi 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione della conferma contenente i termini difforni senza che nel suddetto periodo pervenga a D.D.L. Srl comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler aderire alle differenti condizioni della conferma d’ordine e conseguente richiesta di modifica;
- in assenza di conferma scritta da parte di D.D.L. Srl, nel momento in cui i Prodotti richiesti ed in conformità all’ordine vengano consegnati al Cliente.

Fossalunga di Vedelago, Rev_01 Gennaio 2023

3.5 Salvo previo accordo scritto fra D.D.L. Srl e il Cliente, il materiale viene consegnato su bancali a rendere. In caso di mancata restituzione ai nostri incaricati del trasporto, i pallet verranno addebitati al Cliente ad € 11,00 ciascuno.

3.1 Il Cliente dovrà inoltrare a D.D.L. Srl Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.

3.2 Gli ordini devono intendersi vincolanti da subito per il Cliente (non potendo questo, una volta trasmessi a D.D.L. Srl, revocarli se non a seguito del consenso scritto di questa) e la Vendita dovrà ritenersi conclusa:

3.3 Gli ordini regolarmente accettati da D.D.L. Srl non potranno inoltre essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di D.D.L. Srl.

3.4 Le quantità degli articoli richiesti dai clienti possono subire delle variazioni in +/- del 15% per i sotto lavelli e gli accessori e di 1/5 pezzi per le specchiere ornamentali e contenitive. D.D.L. Srl, entro tali limiti, non invierà comunicazione in merito.

4) Prezzo dei Prodotti

4.1 I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi o offerte di D.D.L. Srl in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente o, qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nell'Ordine e confermati per iscritto da D.D.L. Srl al momento dell'accettazione dell'ordine. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Tali prezzi non comprendono i costi di spedizione e trasporto dai locali di D.D.L. Srl a quelli del Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente.

4.2 D.D.L. Srl si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino prezzi nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di D.D.L. Srl (a mero titolo esemplificativo: un aumento di prezzo delle materie prime e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi cambio). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata al Cliente e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti da D.D.L. Srl a partire dal 30° (trentesimo) giorno successivo alla data in cui le modifiche sono state notificate al Cliente.

4.3 Salvo diversi accordi presi fra D.D.L. Srl e il Cliente, quest'ultimo provvederà al pagamento, in conformità al successivo 8.2, anche delle campionature richieste alla stessa D.D.L. Srl.

5) Riserva di proprietà

5.1 D.D.L. Srl manterrà la proprietà dei Prodotti fino al completo pagamento del prezzo degli stessi. Fino a tale momento il Cliente conserva i prodotti in qualità di semplice depositario dei Prodotti stessi, con il conseguente obbligo di custodirli adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

5.2 Il Cliente riconosce inoltre a D.D.L. Srl il diritto di verificare lo stato di conservazione degli stessi e rimane l'unico responsabile degli eventuali rischi di perdita, furto e /o quanto altro possa capitare ai Prodotti una volta consegnati. Il Cliente si impegna inoltre a non cedere o modificare la merce, anche in parte, senza il consenso espresso della D.D.L. Srl.

5.3 Nel caso in cui nel Paese in cui il Cliente ha il proprio domicilio per la validità della riserva di proprietà a favore di D.D.L. Srl sia necessario l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, il Cliente si impegna fin d'ora a collaborare con D.D.L. Srl e a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultimo un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.

6) Termini di consegna

6.1 Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, D.D.L. Srl consegnerà i prodotti franco fabbrica presso i propri stabilimenti - Ex-Works stabilimento D.D.L. Srl , Italy, as per Incoterms® 2020 ICC. In ogni caso, lì dove

venisse richiesto a D.D.L. Srl di occuparsi del trasporto dei Prodotti e non venisse diversamente stabilito, resteranno a carico del Cliente tutti i rischi e costi del trasporto stesso.

6.2 I termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali, se non diversamente stabilito, non includono i tempi di trasporto.

6.3 Salvo quanto previsto dal precedente 6.2, D.D.L. Srl non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibile a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

6.4 Il verificarsi degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento di eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

- a) dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a D.D.L. Srl di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;
- b) difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime;
- c) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;
- d) cause di forza maggiore (ai sensi del successivo art.11);
- e) ritardi imputabili allo spedizioniere.

7) Trasporto

7.1 Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto avverrà a spese e rischio del Cliente. Nel caso in cui D.D.L. Srl, ai sensi dell'art.5.1, venga richiesto di occuparsi del trasporto dei Prodotti, D.D.L. Srl sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente.

8) Pagamenti

8.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, D.D.L. Srl, a sua discrezione, emetterà le fatture al momento dell'accettazione dell'Ordine o della consegna dei Prodotti.

8.2 I pagamenti devono essere compiuti esclusivamente alla D.D.L. Srl alle condizioni convenute o richiamate nella conferma d'ordine. I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro ed entro il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dall'ultimo giorno del mese in cui è stata emessa la fattura, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

8.3 Fermo restando quanto stabilito al successivo art. 11, il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 15 (quindici) giorni daranno a D.D.L. Srl il diritto di sospendere l'esecuzione degli ordini di fornitura in corso e, lì dove il ritardo si protragga di ulteriori 15 (quindici) giorni, di dare risoluzione agli stessi. Viene peraltro fatto salvo il diritto di D.D.L. Srl al risarcimento dei danni conseguenti alla risoluzione degli ordini.

8.4 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal Cliente se non dopo l'integrale pagamento dei Prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.

Fossalunga di Vedelago, Rev_01 Gennaio 2023

8.5 Il Cliente, in ogni caso, non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previamente stabilito per iscritto con D.D.L. Srl.

9) Non conformità

9.1 Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a D.D.L. Srl entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

10) Garanzia

10.1 D.D.L. Srl garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti (con esclusione di quei componenti parte dei Prodotti che non sono fabbricati da D.D.L. Srl) per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna de medesimi al Cliente. La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti da:

10.2 A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, le contestazioni non comporteranno la risoluzione del singolo ordine, bensì, a discrezione di D.D.L. Srl, la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti, o di loro parti, risultati difettosi, salvo diversa decisione dovuta a ragioni obiettive di impossibilità di adottare uno dei rimedi sopra previsti. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità di D.D.L. Srl comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei prodotti.

10.3 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a D.D.L. Srl la presenza di vizi e difetti entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei Prodotti, se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure entro 8 (otto) giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili alla consegna da una persona di normale diligenza.

10.4 I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la fabbrica di D.D.L. Srl, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a D.D.L. Srl l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale.

10.5 In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso D.D.L. Srl se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, oltre che, più in generale, se il Cliente risulti inadempiente verso la stessa D.D.L. Srl ai propri obblighi di pagamento.

10.6 D.D.L. Srl non riconosce alcuna garanzia circa la conformità di Prodotti alle norme e ai regolamenti di Paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, quale, a titolo esemplificativo, la garanzia di buon funzionamento o di idoneità per uno scopo specifico, è concessa con riferimento ai Prodotti.

10.7 Nel caso in cui un identico difetto di un Prodotto ricorra ripetutamente e sia imputabile alla medesima causa durante il periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna dei Prodotti al cliente finale e, in

Fossalunga di Vedelago, Rev_01 Gennaio 2023

D.D.L. s.r.l.

Via Trento Trieste, 112 - 31050 Vedelago (TV) – Italy

Tel +39 0423 489245 Fax +39 0423 499333 e-mail: ddl@ddl.it Pec: ddl@legalmail.it Internet : www.ddl.it

C.F. / P.Iva IT03320620267 Reg. imprese TV-1998-297 cap. soc. € 220.000 i.v.

- danni causati durante il trasporto;
- uso negligente o improprio degli stessi;
- inosservanza delle istruzioni di D.D.L. Srl relative all'installazione, funzionamento, manutenzione ed alla conservazione dei Prodotti;
- riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di D.D.L. Srl.

D.D.L. Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposita documentazione che accompagna i prodotti, ed in particolare quella concernente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione. ogni caso, non oltre 24 mesi dalla consegna al Cliente, D.D.L. Srl rimborserà, nel limite del valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi, tutti i danni diretti sopportati dal Cliente e opportunamente documentati in relazione ad una campagna di ritiro dal commercio dei Prodotti difettosi e ogni altro costo aggiuntivo relativo alla riparazione ed alla sostituzione dei Prodotti, a condizione che il Cliente si sia ragionevolmente impegnato a limitare le perdite che D.D.L. Srl avrebbe potuto subire. Il Cliente seguirà le istruzioni di D.D.L. Srl per il ritiro dal commercio dei Prodotti.

11) Forza maggiore

11.1 Nel caso in cui a D.D.L. Srl sia reso impossibile, anche temporaneamente, l'adempimento ad uno o più obblighi derivanti dal rapporto di fornitura, per l'effetto di un evento di forza maggiore come, ad esempio, terremoto, ciclone, inondazione, incendio od altri eventi naturali, oppure epidemia (ivi inclusi gli sviluppi dell'epidemia da Covid-19 c.d. Coronavirus), guerra, sommossa, stato di belligeranza, disordini o atti di terrorismo, divieti ed atti dello Stato, del Governo o di Enti pubblici, in generale, misure di pubbliche autorità, nazionali e sovranazionali, sciopero, interruzione del lavoro o altre controversie in materia, o comunque per l'effetto di eventi al di fuori del controllo della D.D.L. Srl, ed il cui verificarsi sia per esso inevitabile o imprevedibile, D.D.L. Srl ne darà comunicazione senza ritardo per iscritto al Cliente e adotterà i provvedimenti necessari ad attenuarne i danni, nella misura del possibile. A causa dell'avverarsi di uno di tali avvenimenti o situazioni, l'adempimento delle obbligazioni della D.D.L. Srl è differito per un periodo di tempo che avrà la stessa durata dell'avvenimento o situazione di forza maggiore, con l'aggiunta di un periodo addizionale non superiore a 15 (quindici) giorni, necessario alla ripresa dell'attività di continuazione dell'adempimento interrotto. Se l'impedimento risultante dalla forza maggiore superi il periodo di 6 (sei) mesi dalla comunicazione da parte della D.D.L. Srl dell'avverarsi dello stesso, ciascuna parte potrà dichiarare per iscritto all'altra parte la risoluzione della vendita. Resta però inteso che l'effetto della risoluzione non si estende alle eventuali prestazioni già eseguite.

11.2 Qualora le obbligazioni di pagamento del Cliente debbano avvenire in tutto o in parte mediante utilizzo di un credito documentario, il cliente al verificarsi di un avvenimento o situazione di forza maggiore sarà tenuto a far prorogare detto credito a richiesta di D.D.L. Srl.

11.3 Nel caso del verificarsi di un evento di forza maggiore, D.D.L. Srl non sarà comunque responsabile per danni, perdite o aumento dei costi, prodottisi a carico dell'altra parte a causa del mancato adempimento o del ritardo.

12) Diritti di Proprietà intellettuale

12.1 I diritti di Proprietà intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di D.D.L. Srl e l'utilizzo da parte del Cliente nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente stesso. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale e ne potrà far uso solamente in conformità alle prescrizioni imposte al riguardo da D.D.L. Srl.

12.2 Il Cliente, relativamente ai Marchi, dichiara che:

- D.D.L. Srl è l'esclusiva titolare dei Marchi;

- si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi, in Italia od altrove; utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle prescrizioni di D.D.L. Srl ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

13 Mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente

13.1 Qualora il Cliente non rispettasse, anche solo in parte, una delle Condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà di D.D.L. Srl di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

14) Domicilio legale, legge applicabile e giurisdizione

14.1 D.D.L. Srl è legalmente domiciliata presso la sua sede principale.

14.2 Le presenti condizioni generali di vendita, i singoli ordini e/o contratti di vendita tra Fornitore e Cliente sono disciplinati secondo la legge italiana, con espressa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Vienna 1980).

14.3 Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette alla esclusiva giurisdizione del Tribunale di Treviso. Resta inteso tra le parti che soltanto D.D.L. Srl, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo per agire in giudizio nei confronti del Cliente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

14.4 Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti Condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

14.5 Se una delle parti non fa valere i propri diritti e non persegue un'inadempienza della controparte alle presenti condizioni generali di vendita, ciò non sarà considerato come rinuncia a far valere tali diritti o a richiedere l'adempimento.

14.6 La versione in lingua italiana delle presenti condizioni generali di vendita prevale, a tutti i fini, rispetto a loro traduzioni.

Le presenti condizioni debbono intendersi conosciute ed accettate dai clienti ai sensi dell'art.1341 c.c. nel momento stesso in cui pervengono ad D.D.L. Srl l'ordine di acquisto in quanto le condizioni sono opportunamente pubblicate nel sito D.D.L. SRL all'indirizzo www.ddl.it per l'opportuna conoscenza e pubblicità.